

Artikel 1 – Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

BLOC4 is onderdeel van EG Enterprise, gevestigd te 1013 XG, Amsterdam aan de Hembrugstraat 334, geregistreerd onder Kamer van koophandel nummer 76226905.
Opdrachtgever: degene die, handelende in de uitoefening van diens beroep of bedrijf of natuurlijke persoon, in contact treedt met BLOC4 en aan BLOC4 opdracht(en) verstrekt.

Opdracht/overeenkomst: het verzoek van opdrachtgever aan BLOC4 om tegen betaling werkzaamheden te verrichten; waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten c.q. tussen opdrachtgever en BLOC4.

2.2 De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met BLOC4, voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld. Al degenen die voor BLOC4 werkzaam zijn en/of waren in het kader van de uitvoering van de opdracht kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

2.3 Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepaling van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zal BLOC4 een vervangende bepaling opstellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.5 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepaling zijn slechts van kracht indien BLOC4 deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3 – Totstandkoming van de opdracht

3.1 De opdracht komt tot stand op het moment dat de door BLOC4 en opdrachtgever ondertekende overeenkomst door BLOC4 retour is ontvangen.

3.2 Indien de overeenkomst (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt op de opdracht geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat BLOC4 op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart.

Artikel 4 – Gegevens en informatie

4.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of cijfers, waarvan BLOC4 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, binnen de door BLOC4 gestelde termijn worden verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door hem verstrekte informatie. Worden de gegevens niet bijtijds verstrekt dan kan BLOC4 besluiten de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht

5.1 BLOC4 zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; BLOC4 kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

5.2 BLOC4 bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd.

5.3 BLOC4 is vrij om derden (freelancers) in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht.

5.4 De opdracht wordt uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet wordt geëist.

Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die hieruit voor BLOC4 voortvloeien.

5.5 BLOC4 sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door BLOC4 aan de voor hem geldende wet -en (beroeps)regelgeving.

5.6 Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen BLOC4 en opdrachtgever door middel van elektronische mail of Skype met elkaar communiceren. BLOC4 en opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik of niet werkzaam zijn van elektronische mail of Skype. Zowel opdrachtgever als BLOC4 zullen al hetgeen doen dat redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van risico's zoals het verspreiden van virussen.

5.7 In geval van twijfel omtrent de inhoud en/of verzending van elektronische post zijn de computersystemen van BLOC4 bepalend.

5.8 Door BLOC4 opgegeven termijnen waarbij werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn indicatief van aard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 – Duur en beëindiging van het contract – de opdracht

6.1 De opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opdracht kan op ieder gewenst moment tussentijds worden beëindigd door ieder der partijen.

6.2 Bedragen ter zake van werkzaamheden en gemaakte kosten die BLOC4 voorafgaand aan de ontbinding c.q. opzegging heeft gemaakt in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de opdracht heeft verricht blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

6.3 Wijziging en/of aanvulling in de opdracht dienen altijd schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 7 – Rechten van intellectuele eigendom

7.1 Alle rechten met betrekking tot producten die BLOC4 bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen en (computer)programma's komen toe aan BLOC4, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.

7.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van BLOC4 is het opdrachtgever niet toegestaan de producten bedoeld in het vorige lid of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 8 – Geheimhouding en persoonsgegevens

8.1 BLOC4 is verplicht de door of namens opdrachtgever verschafte en door verwerking verkregen gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op BLOC4 een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking, waaronder begrepen de verplichtingen voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (wwft) en andere nationale of internationale regelgeving.

8.2 Vorig lid geldt niet in situaties van collegiaal overleg, bij schriftelijke toestemming van opdrachtgever, ter inwinning van deskundig advies of indien BLOC4 voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke-, of strafprocedure.

8.3 In het kader van een opdracht of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen, kan BLOC4 persoonsgegevens betreffende opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor opdrachtgever verwerken.

8.4 In verband met optimalisering van haar dienstverlening alsmede in verband met het kunnen benaderen van opdrachtgever met informatie en met diensten van BLOC4, kan BLOC4 persoonsgegevens verwerken.

8.5 Verwerking van persoonsgegevens zoals vermeld in lid 3 en 4 door BLOC4 vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 9 – Honorarium en betaling

9.1 Opdrachtgever is aan BLOC4 een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij BLOC4 gebruikelijke tarieven. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die BLOC4 voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

9.2 Voor zover niet nadrukkelijk anders is overeengekomen zijn alle prijzen exclusief omzetbelasting, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en eventuele verzend-, portokosten en overige onkosten.

9.3 Opdrachtgever verricht de aan BLOC4 verschuldigde betalingen zonder korting, compensatie of verrekening.

9.4 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum.

9.5 Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 9.4 genoemde termijn betaald is, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is BLOC4 gerechtigd vanaf dat moment de wettelijke rente in rekening te brengen en is BLOC4 gehouden tot vergoeding van alle door BLOC4 gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso) kosten met een minimum van €125,-.

9.6 Alle vorderingen van BLOC4 zijn onmiddellijk opeisbaar indien opdrachtgever surseance aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen verliest.

Artikel 10 – Klachten

10.1 Een klacht met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na het ontstaan van de

klacht, dan wel, indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan BLOC4 te worden kenbaar gemaakt.

10.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever aan BLOC4 niet op.

10.3 In geval een terecht gegronde klacht heeft BLOC4 de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 BLOC4 dient ingeval een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

11.2 BLOC4 kan, behoudens in geval van opzet of grove schuld, nimmer aansprakelijk worden gesteld voor:

- Ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan BLOC4 of anderszins het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever;
- Het niet of niet volledig bereiken van het door opdrachtgever met het werk beoogde (markt)resultaat;

- Bij opdrachtgever of derden ontstane ontoerekenbare-, bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade, waaronder begrepen gedeelde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen of schade door bedrijfsstagnaties.

11.3 Iedere aansprakelijkheid voor fouten en/of tekortkomingen van ten behoeve van de opdracht ingeschakelde derden is uitgesloten behoudens voor zover jegens deze derde(n) een geslaagd beroep op aansprakelijkheid kan worden gedaan. In dat geval is aansprakelijkheid van BLOC4 beperkt tot hetgeen redelijkerwijs als vergoeding van de derde of diens verzekeraar kan worden verkregen dan wel tot hetgeen deze derde gehouden is te vergoeden op grond van een door hem ingeroepen beperking van aansprakelijkheid tot een maximumbedrag van hetgeen daadwerkelijk als schadevergoeding van de derde of diens verzekeraar is ontvangen.

11.5 Iedere aansprakelijkheid als gevolg van of in verband met overmacht is uitgesloten. Onder overmacht wordt (mede) verstaan iedere omstandigheid die

redelijkerwijs niet toerekenbaar is aan BLOC4. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij BLOC4 te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

11.6 De aansprakelijkheid voor de vergoeding van geleden schade is beperkt tot het bedrag dat op grond van de aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd, verminderd met het bedrag van het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere

aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het bedrag dat opdrachtgever als honorarium aan BLOC4 heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadevergoeding betrekking heeft, met een maximum van 5000,- euro.

11.7 Opdrachtgever is gehouden BLOC4 schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van BLOC4 ten behoeve van opdrachtgever. Onder aanspraken van derden worden tevens verstaan aan BLOC4 (als medepleger) van een fiscaal verzuim opgelegde (bestuurlijke) boeten of naheffingen.

Artikel 12 – Rechts- en forumkeuze

12.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en BLOC4 is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die verband houden met de opdracht tussen opdrachtgever en BLOC4 worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar BLOC4 gevestigd is.

12.3 In afwijking van het voorgaande lid kunnen BLOC4 en opdrachtgever kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.